

Утверждаю:

Генеральный директор НПО «ТАСПО»

И.И.Дьяков

2017 г.

Приложение к договору № _____ от «___» _____ 201__ г.
Покупатель _____



**Положение
о качестве, гарантийных обязательствах на
продукцию, изготавливаемую НП ООО «ТАСПО» в 2017 году**

1. Качество продукции

1.1. Поставщик гарантирует поставку продукции, качество и комплектность которой соответствует конструкторской документации (КД), техническим (ТУ) и договорным условиям на нее. При отсутствии таких условий Поставщик обязан передать Покупателю продукцию обычного качества, соответствующую ее конкретному назначению, указанному в договоре или известную Поставщику.

1.2. Идентификацию поставленной продукции Поставщик осуществляет самоклеящейся этикеткой, на которой указывает логотип и юридический адрес Поставщика, тип радиатора, обозначение соответствующего ему ТУ, наименование, обозначение, заводской номер, давление испытания, дату изготовления, делает отметку о приемке и соответствии установленным требованиям КД и ТУ.

1.3. Вместе с реализованной продукцией Поставщик передает Покупателю на нее сертификат качества, который подтверждает, что продукция соответствует установленным к ней требованиям и является обязательством на ремонт или замену некачественной продукции в гарантийные сроки. Сертификат качества выдается на партию однотипных изделий. Для блока радиаторов и радиаторов сложной конструкции допускается предоставление паспорта изделия.

1.4. Покупатель после получения от Поставщика продукции несет ответственность за сохранность на ней идентификационной этикетки до истечения гарантийного срока эксплуатации.

2. Гарантийные обязательства

2.1. Гарантийный срок эксплуатации продукции, поставляемой в запчасти, исчисляется со дня ввода ее в эксплуатацию, но не позднее шести месяцев со дня реализации Поставщиком (Производителем). Установлены следующие гарантийные сроки:

- для охладителей наддувочного воздуха алюминиевых для дизелей - 12 месяцев;

- для радиаторов алюминиевых систем охлаждения двигателей внутреннего сгорания - 12 месяцев;

- для радиаторов алюминиевых масляных, для теплообменников алюминиевых других типов (калориферов, для тепловых завес и фэн-койлов, для систем кондиционирования и холодильных установок и т.д.) – 6 месяцев.

В случаях возврата Поставщику продукции по гарантии без подтверждающих документов о сроках ввода ее в эксплуатацию гарантийный срок исчисляется с момента ее продажи Покупателю.

2.2. Гарантийные обязательства на поставленную продукцию прекращаются в случаях:

- истечения срока действия гарантии;

- наличия механических повреждений и разукomплектованности продукции;

- наличия следов самостоятельного ремонта или модернизации гарантийной продукции (радиатора) (сварка, пайка, клейка и т.п.) без согласования с изготовителем;

- отсутствия идентификационной этикетки на гарантийном изделии, документов, подтверждающих факт приобретения его у Поставщика и сертификата качества на него;

- монтаж и эксплуатация продукции (радиаторов) не соответствуют ТУ изготовителя продукции и завода-изготовителя силовой установки (использование в качестве охлаждающей жидкости воды, дизтоплива и других жидкостей, отличающихся от рекомендованных в инструкции по эксплуатации транспортного средства (наличие в местах течи и на внутренней поверхности радиатора характерного рыжего (ржавого) налета, свидетельствует об эксплуатации радиатора на жесткой воде); работа при более высоких давлениях теплоносителя, несовместимых с техническими характеристиками радиаторов; монтажные размеры и амортизаторы не соответствуют КД или ТУ на продукцию, для которой был спроектирован и изготовлен радиатор).

3. Порядок устранения недостатков приобретенной продукции

3.1. При выходе из строя приобретенной продукции или обнаружении в ней дефектов Покупатель направляет письменное сообщение об этом Поставщику или извещает его другими доступными средствами. При этом Покупателем составляется акт-рекламация.

3.2. При возврате продукции Поставщику у представителя Покупателя необходимо наличие следующих документов:

- товарно-транспортная накладная на перевозку дефектной продукции;

- акт-рекламация, оформленный у Покупателя;

- наличие идентификационной этикетки на предъявленной дефектной продукции;

- сертификат качества, выданный Поставщиком при отгрузке продукции Покупателю.

3.3. Дефектная продукция принимается только очищенной от загрязнений, образовавшихся при эксплуатации.

3.4. При возврате дефектной продукции у Поставщика оформляется акт визуального осмотра, подписанный представителями Поставщика и Покупателя.

3.5. Для рассмотрения причин выхода из строя продукции или выявленного в ней дефекта у Поставщика создана экспертная комиссия из представителей изготовителя. Результаты исследований оформляются Поставщиком Актом исследований дефектной продукции, который направляется Покупателю. Покупатель имеет право присутствовать при исследованиях и отметить свое мнение в Акте.

3.6. Восстановление продукции, вышедшей из строя в гарантийный срок эксплуатации по вине изготовителя, либо замена продукции в случае существенного нарушения требований к ее качеству производится Поставщиком безвозмездно в возможно короткий срок, но не позднее пятнадцати календарных дней со дня ее поступления Поставщику.

3.7. Восстановление продукции, вышедшей из строя по вине Покупателя производится за счет Покупателя. В этом случае гарантийный срок эксплуатации продукции устанавливается – 6 месяцев с даты возврата восстановленной продукции Покупателю.

3.8. Поставщик возвращает вместе с восстановленной продукцией и сертификат качества, где указывается время, на которое продлевается гарантийный срок.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего положения по качеству стороны несут ответственность, предусмотренную договором купли-продажи или законодательством и соглашением сторон.

Зам. ген. директора по качеству
(должность)

(подпись)

Дмитриев О.Л.
(ФИО)